


主编姓名	赵岩	性别	女
政治面貌	群众	国籍	中国
工作单位	徐州开放大学	民族	汉
所在省市	江苏省徐州市	职称	高级实验师
专业领域	教育技术、礼仪美育	电话	13852000600
何时何地受何种省部级及以上奖励	1. 2013. 10 荣获江苏省高等教育教学成果二等奖 2. 2014 年获教育部教育管理信息中心“职业核心能力培养”优秀子课题		
主要教学、行业工作经历	<p>自 1983 年至今一直从事江苏开放教育教学，教育技术学、多媒体设计、商务礼仪、电子商务、服务礼仪、大学生职业形象塑造与礼仪修养、江苏省开放教育《社交礼仪》课程首席主持等课程的教学与教学管理，其中致力于各类礼仪课程教学与实践 10 余年。</p> <p>长期担任全国职业核心能力礼仪师资培训主讲教师、省内外多所学校师生及著名企事业单位的礼仪培训工作。曾先后担任徐州市礼仪协会副会长、中国职教学会人文素质教育委员会礼仪文化研究中心副主任、全国职业院校师生礼仪大赛教师组评委</p>		
教材编写经历和主要成果	1. 《社交礼仪教程与实务》，南京大学出版社（2015.3），主编。 2. 《实用社交礼仪》，中国人民大学出版社（2018.3），主编。 3. 《实用社交礼仪》被评为十三五职业教育国家规划教材。		
主要研究成果	1. 主持江苏开放教育《社交礼仪》课程建设，获得国家开放大学 2013 年度精品课程。 2. 2014 年主持《礼仪训练与大学生自律实效性研究》获得教育部教育信息中心职业核心能力培养优秀课题。 3. 主持江苏开放教育《社交礼仪》课程建设与教学资源开发（项目验收优秀）。 4. 主持江苏开放教育《商务谈判》课程建设与教学资源开发（项目验收优秀）。		
本教材编写分工及主要贡献	参与本教材体例设计、模块设计、图片拍摄，书目校对；参与本教材单元 1 孝与礼和单元 2 养老服务礼仪主体部分的内容编写。 本人签名：  2021 年 12 月 16 日		