

单元8 拜访礼仪

选择题:

1.敲门时用()指,力度适中,间隔有序敲()下,等待回音。()

- A.食指 2 B.中指 2
C.食指 3 D.中指 3

2.拜访时间不宜过长,一般顺访不超过()分钟,专访不超过()分钟。()

- A.20 30 B.30 40
C.20 60 D.30 60

判断题:

- 1.公务拜访需要预约,走亲访友不需要预约。()
- 2.拜访应注意避开吃饭和午休时间。()
- 3.拜访时要遵循敲门礼仪,事先要敲门或按门铃,等有人应声允许进入或出来迎接时方可进去。()
- 4.拜访时,被拜访办公室或家门敞开的,可以不敲门,直接进入。()

简答题:

- 1.简述拜访的流程及注意事项。

- 2.一般来说，拜访在时间上有哪些讲究？
- 3.养老服务人员上门拜访服务对象应注意些什么？
- 4.简述一般拜访的基本流程。

参考答案

选择题：1.C 2.C

判断题：1.× 2.√ 3.√ 4.×

简单题：略